Panasonic

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-PA12G

もっと楽しく、もっと楽ちん。

おそうじの裏技、使いこなし！

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に**「安全上のご注意」（4～5ページ）を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

もくじ

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で**「ご愛用者登録」**をしてください　詳しくは裏表紙をご覧ください

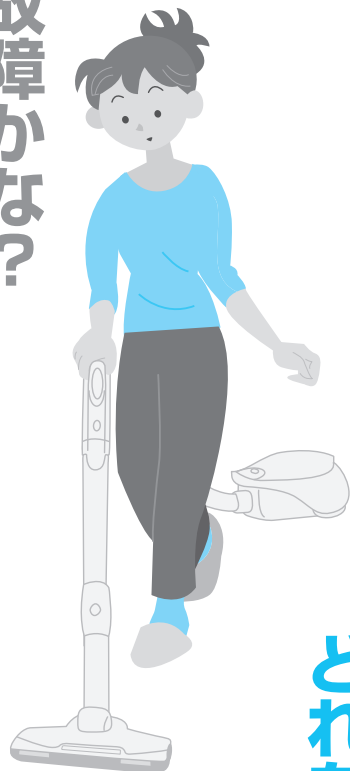
お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

8ページ
場所に合わせて使い分け。
いろいろなノズルで裏技おそうじ！

14
（ゴミ発見ランプ）
ランプがつかない！消えない？

16
故障かな？
と思ったら、ご確認ください。

12
吸込力が弱くなってきた？
お手入れのすすめ。

11
今までのは使える？
おすすめは？
紙パックって、どれを使うの？

10
紙パックが入らない、
ふたが閉まらなくなった…

各部の名前

付属品を確認しよう

［　］が付属品です。

すき間用ノズル
（P.7、8）

①
②
外すときは逆の順に
（操作部の裏側）

紙パック
●M型Vタイプ
「逃がさんパック」
（AMC-HC11）

バスケット
フィルター枠
フィルター

操作部
（P.6）

ホース

すき間用ノズル

伸縮自在延長管

長さ調節ボタン（P.7）
●押しながら伸縮して、長さを調節できます。

ゴミ発見ランプ
（P.7）

延長管ストッパー

子ノズル
親ノズル

床用ノズル
（パワフル自走ノズル）

LEDナビライト

回転部
（ブラシ）

ローラースイッチ

紙パック交換ランプ（オレンジ色）（P.10）

紙パック交換

ふた開きボタン
ふた
さげ手
コード巻き込みボタン
（赤色）
（黄色）
本体
コード（電源コード）
●黄色を目安にして引き出し、赤色以上引き出さない
電源プラグ

●ピンとピン穴の数は異なります。

（延長管／床用ノズル）
ピン穴（3つ）
ピン（2本）

準備する

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

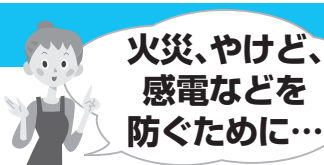
「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

警告

火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない

(指を巻き込まれてのけがのおそれ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどのおそれ)
●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

●根元まで確実に差し込む
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
●定格15 A、交流100 Vのコンセントを単独で使う(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
●お手入れのときは抜く(感電のおそれ)
●ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

●水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
(火災や感電の原因)

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

(感電のおそれ)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

(発熱や発火で火災のおそれ)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)
異常・故障例
・「自動／ひかえめ」「強」を押しても、運転しない
・電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
・運転中、時々止まる
・運転中、異常な音がする
・本体が変形したり、異常に熱い
・ホースが破れている
・焦げ臭い「におい」がする

●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

発火、けがなどを防ぐために…

注意

収納状態やふたを開けたままで運ばない

(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷つきの原因)

床用ノズルで、高い所を掃除しない

(ノズルが外れて落下し、けがのおそれ)

火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない

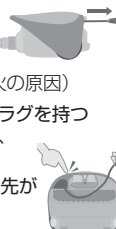
●純正以外の紙パックを使用しない(P.11)
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ)
●床用ノズルを横方向に引きずらない
(床面の傷つきの原因)
●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない(床面の傷つきの原因)
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。

●本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない
(感電や発火のおそれ)

●電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショートして発火の原因)

電源プラグやコードは、正しく扱う

●コードは、水平に引き出す
(上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因)
●コードを巻き取るときは、プラグを持つ
(プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどのおそれ)
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

●使用時以外は、プラグを抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない
(故障や異臭の原因)
・除湿剤　・多量の粉(消火器の粉など)
・ペットなどの排泄物が付着したもの
・ガラス、ピン、針、つまようじ　・長いひも
・水や液体　・湿ったもの
・カーペットのフリンジ(房)
・ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わない
(先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)
➡すき間用ノズルなどを使う(P.7)

■ホースなどの端子部をいじらない
(接触不良の原因)

■排気口(本体背面)をふさがない
(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない
(過熱による変形の原因)

■ホースの扱いはていねいに
(破損の原因)

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ
(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.16)

■次のような状態で使い続けない
・「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.10)
・吸込口をふさぐ
・ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
・回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
・回転部(ブラシ)に異物がかみ込んでいる

掃除する

1 始める

自動/ひかえめ（掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整）

■強さを変えるとき

押すたびに切り替わる
「自動」↔「ひかえめ」

➡「自動」：通常のお掃除
「ひかえめ」：「自動」より更に消費電力を抑えたいとき（フローリングにお勧め）、音を控えたいとき、カーテンなどが吸い付くとき

• 床用ノズルのブラシは回転しています。（回転は止められません）

■強い吸込力でお掃除したいとき

強/ブラシ切/入 「強」運転にする

■「強」で音が気になるとき

➡もう一度「強」を押して「ブラシ切」にする

• 通常は、床用ノズルのブラシを回転させてゴミをかき出す「ブラシ入」がお勧めです。

2 終わる

切

お知らせ

• 電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2 Wの電力を消費しています。
• 安全のため、床用ノズルを床面から浮かせると、回転部（ブラシ）の回転が止まります。

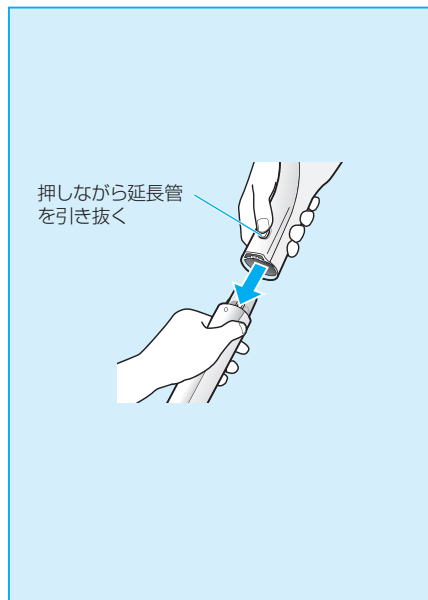
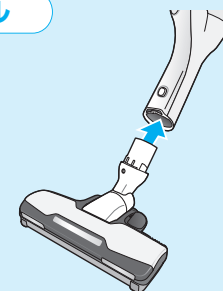
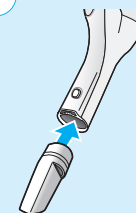
アイドリングオフ機能
（「強」または親ノズルを装着していないときは働きません）

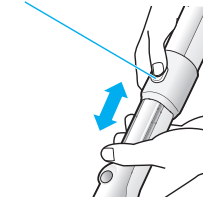
床用ノズルを床面から浮かせた状態が継続（約3秒）すると自動的に運転が一時停止し、再度、床用ノズルを降ろすと運転します。
アイドリングオフ中は、ゴミ発見ランプ がゆっくり点滅します。
アイドリングオフ状態が10分継続すると「切」の状態になります。

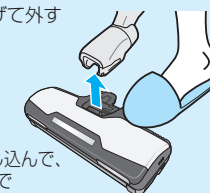
●アイドリングオフ機能が働かないようにできます。
• アイドリングオフ機能が働いてわずらわしいとき
➡アイドリングオフ機能が働かないように設定を変更します。（P.14）

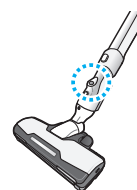
パワー持続センサー
（「強」「ひかえめ」では働きません）

紙パックがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。
紙パックのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。
「紙パック交換」ランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。

床用ノズル・すき間用ノズルをホース（操作部）の先端に取り付けてご使用の場合

■使いやすい長さに調節するとき

➡長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす（縮める）

子ノズル

ペダルを踏んで持ち上げて外す

• 取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

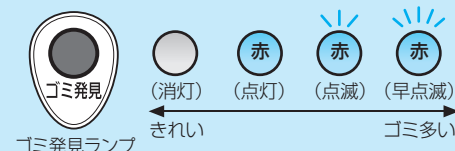
ゴミ発見センサー

ゴミ発見ランプ が光ります

見えないゴミをお知らせ！

・花粉などの微細なゴミまで検知。

ゴミ発見ランプ

（消灯） （点灯） （点滅） （早点滅）
きれい ← → ゴミ多い

使う

掃除する（つづき）

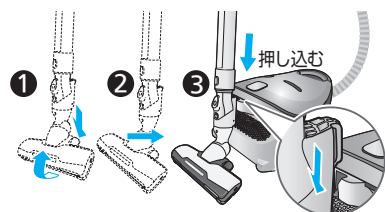
「おそうじの裏技、使いこなし！」

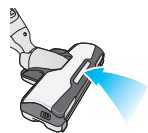
掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

●今までお使いのノズルも、別売の「つぎ手パイプ」(P.9、15)で使えます。

お願い

• ピアノなどの光沢のある所には使わない（傷が付くおそれ）

お掃除の途中で少しの時間離れるとき…

エアダストキャッチャー

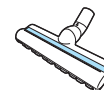
床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。

（吸込力や床面の種類によって開き方は異なります）

LEDナビライト（フローリングの汚れを見やすくします）

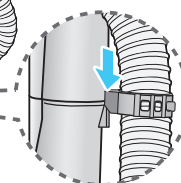
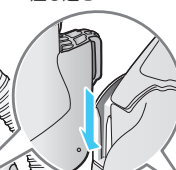
別売品

（希望小売価格は、2012年2月現在）

■ホース掛け
品番：AMC53P-ZW06
希望小売価格：315円
（税抜 300円）

■ふとん用ノズル
品番：MC-FU1
希望小売価格：4,830円
（税抜 4,600円）

■つぎ手パイプ
品番：AMC-TUC7
希望小売価格：210円
（税抜 200円）

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

CLUB Panasonic Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

収納するとき

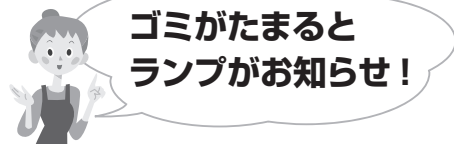
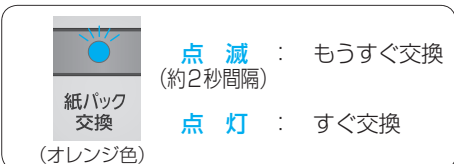
使う

紙パックを交換する

ゴミがたまると
ランプがお知らせ！

交換時期の目安は…

紙パック交換（オレンジ色）

点　滅（約2秒間隔）：もうすぐ交換
点　灯：すぐ交換

早い点滅（約0.3秒間隔）：「切」を押し、電源プラグを抜いてください。(P.17)

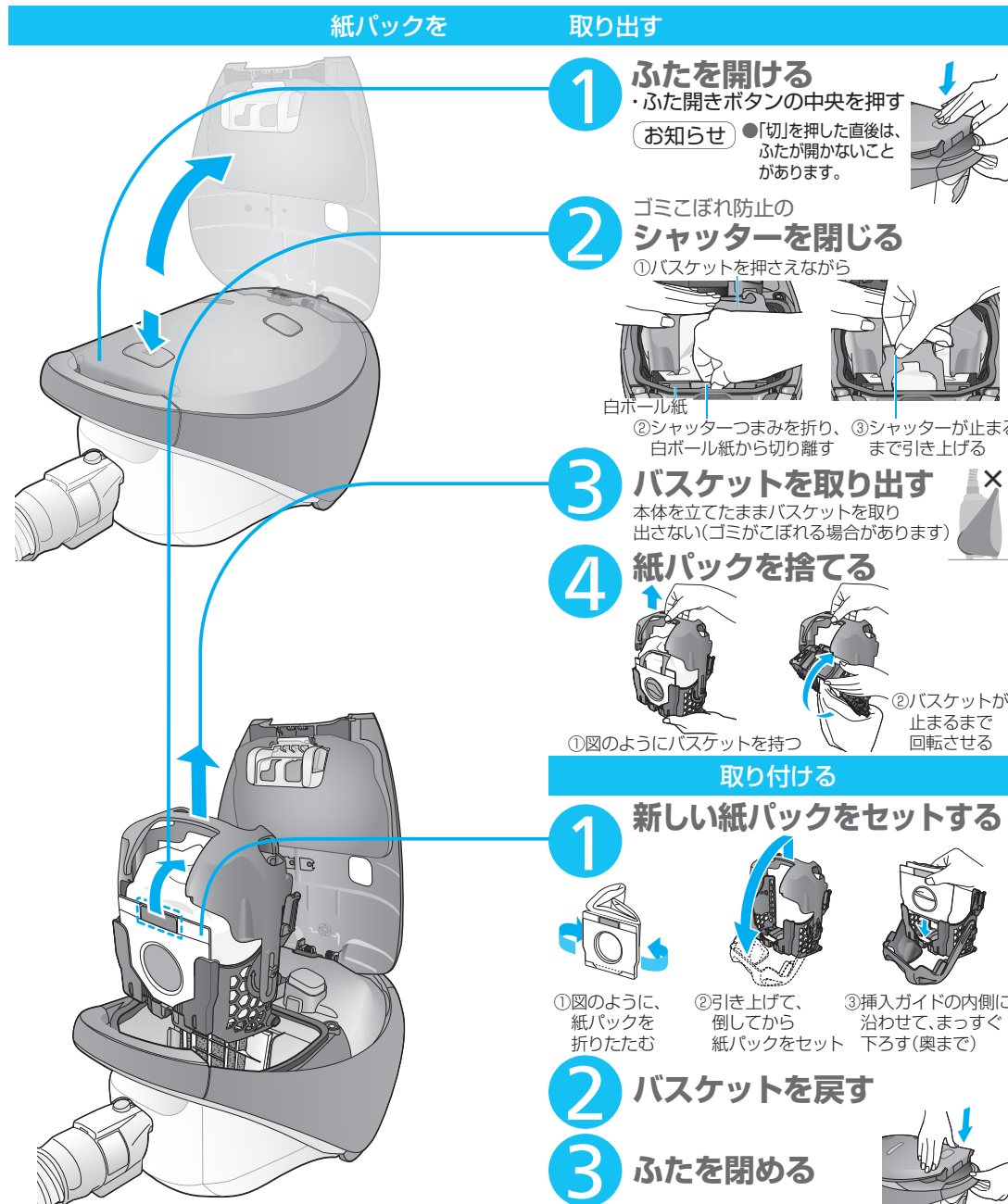
■交換時期をより正しく知りたいとき

① 強 ブラシ切/入 「強」運転にする
②床用ノズルを床面から浮かせる
③ランプの点滅・点灯を確かめる

お知らせ

●次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき（月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する）

●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。
- 砂ゴミや土ぼこりが多いとき（紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する）
- ホース／延長管／床用ノズルにゴミが詰まっているとき（ゴミを取り除く）
- すき間用ノズルを使っているとき（ノズルを外してランプを確認する）

●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。（遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります）

紙パックを取り出す

1 ふたを開ける
・ふた開きボタンの中央を押す

お知らせ ●「切」を押した直後は、ふたが開かないことがあります。

2 ゴミこぼれ防止の シャッターを閉じる
①バスケットを押さえながら
白ボール紙
②シャッターつまみを折り、白ボール紙から切り離す
③シャッターが止まるまで引き上げる

3 バスケットを取り出す
本体を立てたままバスケットを取り出さない（ゴミがこぼれる場合があります）

4 紙パックを捨てる
①図のようにバスケットを持つ
②バスケットが止まるまで回転させる

取り付ける

1 新しい紙パックをセットする
①図のように、紙パックを折りたたむ
②引き上げて、倒してから紙パックをセット
③挿入ガイドの内側に沿わせて、まっすぐ下ろす（奥まで）

2 バスケットを戻す

3 ふたを閉める

⚠注意

純正 以外の紙パックを使用しない
本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ

交換用の紙パックは、純正のものをお使いください

純正紙パック M型Vタイプ

●この掃除機に付属（装着分）の紙パックは、花粉などの微細なハウスダストも約99.9%逃がさない「逃がさんパック」（品番：AMC-HC11）です。

■M型Vタイプ紙パック一覧（別売）

（希望小売価格は、2012年2月現在）

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格（税抜）
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後 約2か月>（シャッター付き）	3	1,260円（1,200円）
AMC-HC11	抗菌加工・高集じん「逃がさんパック」（シャッター付き）	3	1,050円（1,000円）
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後 約1か月>（シャッター付き）	5	1,050円（1,000円）
AMC-S5	―（シャッターなし）	5	735円（700円）

●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。（においの感じ方には個人差があります）

お願い

●紙パックのパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
●保管は、お子様の手の届かない所で、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一回程度

気になったとき

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

親ノズル

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

水洗い ✕ 回転部(ブラシ)を除く

- 巻きついた髪の毛などは、ピンセットなどで取り除く
- 絡まったゴミは、溝に沿ってはさみで切る

(裏側)

接点

■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

1 カギの頭などで、「▼」を「ひらく」に合わせ、ブラシカバーを外す

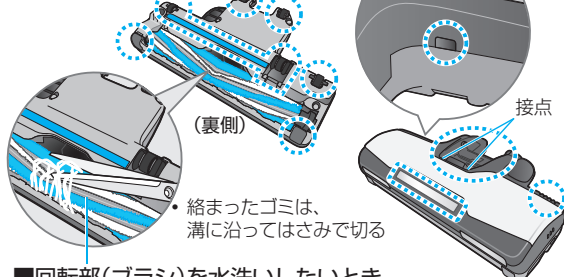
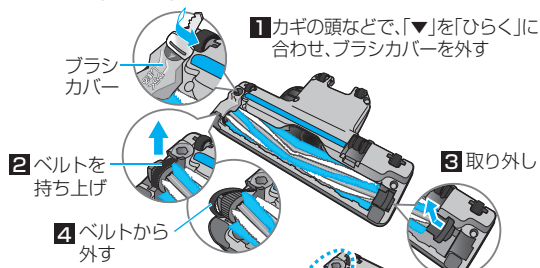
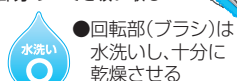
ブラシカバー

2 ベルトを持ち上げ

3 取り外し

4 ベルトから外す

部分のゴミを吸い取る

水洗い ○

●回転部(ブラシ)は水洗いし、十分に乾燥させる

■取り付けるとき(取り外したときと逆の手順)

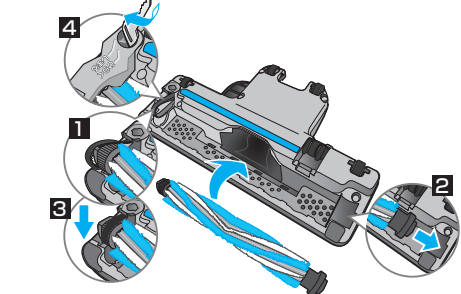
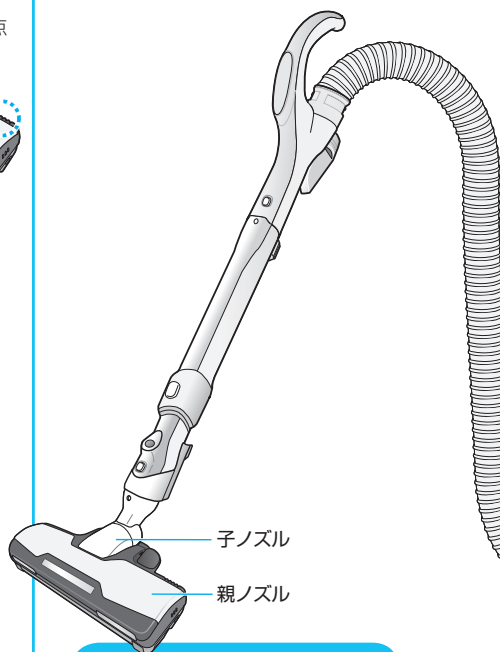
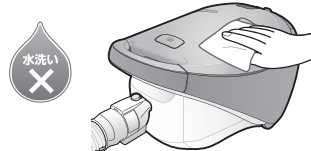
本体

柔らかい布で水拭き

- 固く絞る

水洗い ✕

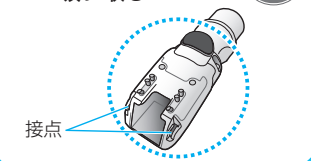
子ノズル

親ノズル

子ノズル

ゴミを吸い取る

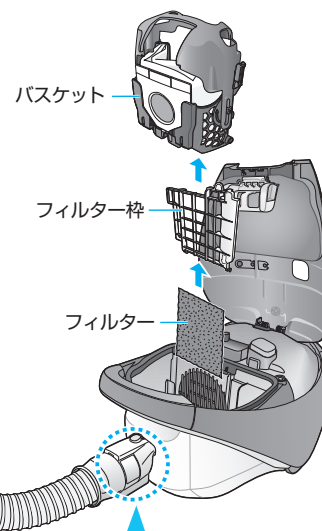
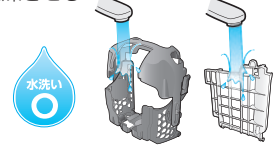
部分のゴミを吸い取る

水洗い ✕

接点

バスケット・フィルター枠

軽く水洗いする

●十分に乾燥させる

水洗い ○

バスケット

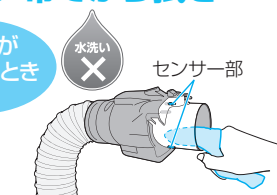
フィルター枠

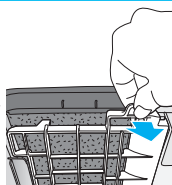
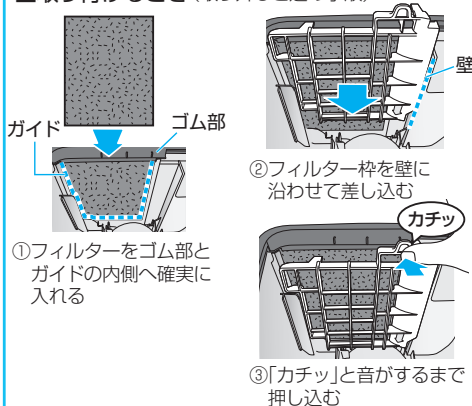
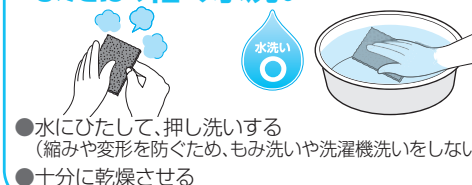
フィルター

センサー部

ゴミ発見ランプがおかしいとき

柔らかい布でから拭き

ランプが消えないとき など

水洗い ✕

センサー部

フィルター

お願い

●水洗いしたときは…
- 水気を切り、十分に乾燥させる
  (においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てない
  (回転部(ブラシ):変形や故障の原因)
  (バスケット・フィルター枠:変形や故障の原因)
  (フィルター:縮んでゴミが侵入し、故障の原因)

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない
(ひび割れや変色の原因)

●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
アイドリングオフ機能が働いてわずらわしい！掃除ができない！	●アイドリングオフ機能が働かないように設定してお使いください。

アイドリングオフ機能
機能あり→機能なし 変更のしかた

1. **「自動」運転中(P.6)に床用ノズルを床面から浮かせる**
   ●約3秒後にゴミ発見ランプがゆっくり点滅し、アイドリングオフ状態になります。
2. **アイドリングオフ状態で 自動 ひかえめ を押す(2秒以上)**
   ●ゴミ発見ランプが消灯し、運転が再開すれば設定完了

※機能なしに設定した場合でも、床用ノズルを床面から浮かせた状態が継続すると、吸込力を低下させることで消費電力を抑えます。

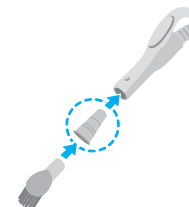
機能なし→機能あり 変更のしかた

1. **「自動」運転中(P.6)に床用ノズルを床面から浮かせる**
2. **自動 ひかえめ を押す(2秒以上)**
   ●運転が一時停止し、ゴミ発見ランプがゆっくり点滅し、アイドリングオフ状態になれば設定完了

※設定は次に変更されるまで記憶されます。

こんなときは	こうしてください
ゴミ発見センサーの ランプがつかない！ ランプが消えない？	●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでから拭きしてください。(P.13)
紙パックは どれを使えばいいの？	●純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.11) ・付属の紙パック「逃がさんパック」(品番：AMC-HC11)をお勧めしています。 ・今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。
紙パックは いつ交換するの？	●「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.10) ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことがあるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。
じゅうたんと畳で 使い分けられる？	●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど、床面の種類にかかわらず、床面を傷つけることなくお掃除していただけます。 (「強」運転で、どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください。「自動」「ひかえめ」運転では、床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転は止められません)

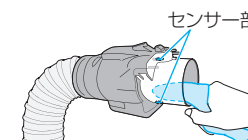
よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの？	●当社のお手持ちのノズルや別売ノズルなどは、別売の「つぎ手パイプ」(P.9)を使って取り付けられます。ただし、ノズルによっては取り付けられないものがあります。 ●別売ノズルをご購入の場合、ノズルによっては「つぎ手パイプ」(P.9)が必要です。 お買い求め先にお問い合わせください。
「ブラシ切／入」って どんなときに使うの？	●「強」運転時に床用ノズルの回転音が気になる場合は、「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
ノズルにカーペットの フリンジ(房)などを巻 き込んでしまった！	●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いてください。
本体・コード・ 電源プラグが熱い！	●運転中および運転後に熱くなりますが、異常ではありません。
接続部のピンと ピン穴の数が違う	●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が異なっていますが、故障ではありません。(P.3)

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
電源・運転	運転できない 何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる 床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●アイドリングオフ状態になっていませんか？（P.6） ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 •紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.10) •ホース･延長管･ノズルにゴミが詰まった →詰まったゴミを取り除く •回転部(ブラシ)に異物をかみ込んだまま使用した →異物を取り除く
電源・運転	床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●安全のため、床用ノズルを床面から浮かせると回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくり降ろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか？(P.12) ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？（P.7） ●ノズルなどの接点に異物が付着していませんか？（P.12） ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
アイドリングオフ	アイドリングオフ機能が働かない	●アイドリングオフ機能が働かない設定になっていませんか？（P.6、14） →アイドリングオフ機能が働く状態にしてください。 ●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布でから拭きしてください。(P.13)
音	運転音が高くなった、大きな音(ボコボコ)がする	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.10) ●ホース･延長管･ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
音	床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
音	使用中、運転音が変動する	●「自動」「ひかえめ」運転では、掃除面のゴミ量に合わせて自動で吸込力を調整します。(P.6)異常ではありません。

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
床用ノズル	LEDナビライトがつかない	●ライトのスイッチが「切」になっていませんか？ →スイッチを「入」にしてください。(P.9) ●「ブラシ切／入」が「ブラシ切」になっていませんか？ →「ブラシ入」にしてください。(P.9) ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？（P.7） ●ノズルなどの接点に異物が付着していませんか？（P.12）
ゴミ発見ランプ	ゴミを吸っていないのにランプが点滅・点灯する(消灯しない)	●アイドリングオフ状態になっていませんか？ →アイドリングオフ状態では、ランプがゆっくり点滅します。(P.6)
ゴミ発見ランプ	ゴミを吸っていないのにランプが点滅・点灯する(消灯しない) ゴミを吸ってもランプが点滅・点灯しない ランプがなかなか消灯しない	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布でから拭きしてください。(P.13)
ゴミ発見ランプ	ランプがなかなか消灯しない	●次のようなとき、点灯する頻度が多くなります。 •新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知) •ふとん、毛布などの寝具(たまった角質･ふけ･ダニの死がいやフンなどを検知) •毛布(遊び毛を検知) →継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。
紙パック交換ランプ	ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する	●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅･点灯することがありますが、異常ではありません。 •砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →紙パックを交換してください。(P.10) •すき間用ノズル使用時(P.10)
紙パック交換ランプ	ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅･点灯しないことがありますが、異常ではありません。 →紙パックを交換してください。(P.10) ●「自動」「ひかえめ」運転では、ランプが正しく点滅･点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床面から床用ノズルを浮かせると確認できます。(P.10)
紙パック交換ランプ	ランプが早い点滅(約0.3秒間隔)をして吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●お買い求め先に修理をご依頼ください。

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
におい	排気から ゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.10) →フィルターをお手入れしてください。(P.13)
吸込力	「強」運転にしても 吸込力が弱い 運転中に 吸込力が弱くなる	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.10) ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？ （紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません） ●保護装置が働いていませんか？（P.16） ●アイドリングオフ機能なしに設定した場合は、「自動」「ひかえめ」運転で、床用ノズルを床面から浮かせた状態が継続すると、吸込力を低下させることで消費電力を抑えます。(P.14)
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.3)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コード	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3 mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。
	確認後、なお 異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電話	
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは
「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(14～18ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製品名	電気掃除機
品番	MC-PA12G
故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間
ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
＊修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後６年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
•上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

•地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

困ったとき

仕様

仕　様

電源	AC100 V　50-60 Hz	運転音	60 dB～約57 dB
消費電力	1000 W～約300 W（運転中） 約2 W（運転停止中）	吸込仕事率	580 W～約120 W
外形寸法	幅270 mm× 奥行375 mm× 高さ222 mm	付属品	• ホース（1本） • 伸縮自在延長管 　<延長管ストッパー付き>（1セット） • 床用ノズル（1コ） • すき間用ノズル（1コ）
コードの長さ	5 m		
質量	4.0 kg（本体のみ） 5.8 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）		
集じん容積	1.6 L		

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
紙パック	（財）日本紡績検査協会 ※1	JIS L 1902 に基づく	静菌活性値 2.0以上	繊維に練り込み	紙パック内層紙

※1 試験成績書発行年月日：平成22年1月29日　試験成績書発行番号：09227532

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「330＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan　**Tokyo** (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

•有料で宅配便による取引·配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか

●「自動／ひかえめ」「強」を押しても、運転しない
●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
●運転中、時々止まる
●運転中、異常な音がする
●本体が変形したり、異常に熱い
●ホースが破れている
●焦げ臭い「におい」がする
●その他の異常、故障がある

ご使用中止

事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

特典 1	お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
特典 2	使い方など商品情報をスムーズに入手できる
特典 3	エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC　http://club.panasonic.jp/

携帯　※このサービスはWEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

V01ZE2000
S0212-0